

Správa o transparentnosti Petit Press

V súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 o digitálnych službách („DSA“) táto správa o transparentnosti poskytuje informácie o príkazoch a oznámeniach o nezákonomnom obsahu, ktoré prijala spoločnosť Petit Press, a. s., so sídlom Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, IČO: 35790253, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2471/B (ďalej aj ako „Petit Press“) a o moderovaní obsahu, ktoré spoločnosť Petit Press vykonala z vlastnej iniciatívy. Sledované obdobie tejto správy sa vzťahuje na prípady, ktoré sa vyskytli od 1.1.2024 do 31.12.2024 vrátane („vykazované obdobie“).

1. Príkazy prijaté z členských štátov EÚ

Spoločnosť Petit Press poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. a) DSA.

Na účely tejto správy sa „príkazom“ rozumie platná žiadosť súdneho alebo správneho orgánu členského štátu EÚ týkajúca sa prípadov súvisiacich s nezákonným obsahom v súlade s osobitnými povinnými právomocami podľa právnych predpisov príslušného členského štátu, ktorou sa požaduje predloženie informácií týkajúcich sa používania produktov alebo služieb spoločnosti Petit Press jedným alebo viacerými konkrétnymi používateľmi, alebo ktorou sa požaduje prijatie opatrení v súvislosti s konkrétnymi prípadmi nezákonného obsahu bez ohľadu na to, či predstavuje právne záväzný príkaz pre spoločnosť Petit Press.

Počas vykazovaného obdobia spoločnosť Petit Press dostala 1 príkaz od príslušných vnútroštátnych súdnych alebo správnych orgánov na zásah proti nezákonnému obsahu (čl. 9 DSA) alebo na poskytovanie informácií v súvislosti s incidentmi súvisiacimi s nezákonným obsahom (čl. 10 DSA).

2. Moderovanie obsahu po oznámení používateľa

Spoločnosť Petit Press poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. b) a čl. 15 ods. 1 písm. d) DSA.

Používateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva sprostredkovateľskú službu, ktorú poskytuje Petit Press (ďalej aj ako „používateľ“).

2.1. Počet oznámení o nezákonomnom obsahu

Používatelia služieb poskytovaných spoločnosťou Petit Press môžu oznamovať nezákonný obsah prostredníctvom <https://forms.office.com/e/tv8zimT9BN>. [Všeobecné obchodné podmienky](#) (ďalej aj ako „VOP“) vzťahujúce sa na príslušný druh služby špecifikujú kategórie obsahu, ktoré sú zakázané a podliehajú obmedzeniam, pričom ďalšie obmedzenia sú obsiahnuté aj v [Kódexe diskutujúceho](#), [Etickom kódexe denníka SME](#) a [Kódex blogera na blog.sme.sk](#) (ďalej aj ako “kódexy”). Ako sa uvádza v DSA Pravidlách Petit Press, používatelia môžu nahlásiť nezákonný obsah priamo spoločnosti Petit Press zaslaním e-mailu na adresu dsa@petitpress.sk.

Nasledujúce tabuľky znázorňujú celkový počet oznámení prijatých prostredníctvom mechanizmu oznamovania.

Počet oznámení používateľmi služieb: 28 069

Počet oznámení predložených dôveryhodnými nahlasovateľmi: 0

Typ uvádzaného nezákonného obsahu	Počet oznámení
Klamlivé alebo zlomyseľné	0
Zneužívanie detí	0
Obťažovanie, zneužívanie alebo vyhrážanie	0
Porušenie práv duševného vlastníctva	0
Osobné alebo dôverné údaje	0
Nenávistné prejavy	0
Iné	0

2.2 Počet opatrení prijatých v reakcii na oznámenia o nezákonnom obsahu

Spoločnosť Petit Press manuálne preveruje obsah oznámení a prijíma opatrenia na základe porušenia VOP a príslušných kódexov týkajúcich sa obsahu a používania služieb. Na základe výsledkov tohto preskúmania môže byť prijaté nasledovné opatrenia: výzva používateľovi na úpravu alebo odstránenie obsahu, odstránenie obsahu a zablokovanie prístupu..

Počet odstráneného obsahu:	8 663
Počet zablokovaných prístupov:	236

Počet opatrení prijatých na základe VOP a kódexov:	8675
Medián času potrebného na prijatie opatrenia:	5 hodín

2.3. Sťažnosti

Ako je opísané vyššie, Petit Press môže prijať opatrenia v prípadoch, ak dôjde k zisteniu, že oznámený obsah je nezákonným obsahom alebo je v rozpore s VOP. V tomto prípade Petit Press bez zbytočného odkladu oznámi používateľovi/používateľom svoje rozhodnutie v súvislosti s informáciami, na ktoré sa oznámenie vzťahuje, pričom poskytne informácie o prostriedkoch nápravy v súvislosti s týmto rozhodnutím.

Používateľ, ktorý nesúhlasí s rozhodnutím môže podať sťažnosť proti rozhodnutiu spoločnosti Petit Press prostredníctvom vnútorného systému vybavovania sťažností. Preskúmanie sťažnosti vykoná komisia zložená z administrátorov a členov online oddelenia portálu SME.sk.

Počet doručených sťažností: 472

Počet sťažností, na základe ktorých boli rozhodnutia zrušené: 10

Medián času potrebného na vybavenie sťažnosti: 24 hodín

3. Moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy

Spoločnosť Petit Press poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. c) DSA.

Moderátori obsahu spoločnosti Petit Press kontrolujú obsah len vtedy, keď je prijaté oznámenie, ako je opísané v časti vyššie.

Výnimky:

1. kontrola obsahu prvého článku každého nového blogera
2. moderované diskusie, v prípade ktorých sa diskusné príspevky uverejnia až po odsúhlasení moderátorom

3.1. Opatrenia prijaté na poskytovanie odbornej prípravy moderátorov obsahu

- Školenie ohľadom ochrany osobných údajov
- oboznámenie moderátorov s postupmi pri nahlásení škodlivého obsahu
- preškolenie moderátorov v súvislosti s prijatými pravidlami DSA

3.2. Používanie automatizovaných nástrojov

Spoločnosť Petit Press vykonáva automatizované činnosti na kontrolu obsahu s pomocou systému na odstránenie vulgarizmov z príspevkov v diskusiách.

4. Spory, ktoré boli predložené orgánom mimosúdneho riešenia sporov

Spoločnosť Petit Press poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 24 ods. 1, písm. a) DSA.

Za vykazované obdobie neboli predložené žiadne spory orgánu mimosúdneho riešenia sporov.

5. Informácie o opatreniach proti zneužitiu

Spoločnosť Petit Press poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 24 ods. 1 písm. b) DSA.

Počet pozastavení prijímania nahlásení: 1

Dôvody pozastavení: zneužívanie za účelom zasielania vulgarizmov a urážok