VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – zákazníci [e-shopu] ŠPORT PRESS, s.r.o., Francisciho 4, 811 08 Bratislava, IČO: 31330789, Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3349/B, (ďalej len 'ŠPORT PRESS, s.r.o.')

**VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA  
zákazníci [e-shopu]**

V ŠPORT PRESS, s.r.o. rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte, a to bez ohľadu na to, či osobné údaje spracovávame sami alebo pomocou iných subjektov. Je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, prečo to robíme a aké sú vaše práva. Preto vás žiadame, aby ste si prečítali toto vyhlásenie, ktoré vám poskytne viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov.

**Kategórie osobných údajov - Prevádzkovateľ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oblasť** | **Činnosť** | **Typy osobných údajov** |
| Predplatné a distribúcia | Prijatie sťažnosti alebo reklamácie (web, telefón, email, pošta), záznam o reklamácii, vyriešenie reklamácie, komunikácia so zákazníkom | Meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, fakturačná/doručovacia adresa, , platobné a fakturačné údaje, názov titulu, informácie o predplatnom, predmet sťažnosti alebo reklamácie, dátum prijatia, spôsob vybavenia |
| E-shop | Vybavenie objednávky zákazníka - predaj a distribúcia vybraných knižných titulov a doplnkových produktov prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa | Meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje - fakturačná adresa, adresa dodania tovaru, zaplatená suma, obsah správy, dátum a čas odoslania správy o vybavení objednávky; v prípade právnických osôb názov a sídlo spoločnosti, meno, priezvisko štatutára/štatutárov, telefonický, emailový kontakt alebo meno, priezvisko kontaktnej osoby určenej zákazníkom, jeho funkčné postavenie, telefonický, emailový kontakt |
| E-shop | Vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka týkajúceho sa ponuky v rámci e-shopu prevádzkovateľa | Meno, priezvisko, emailová adresa, obsah správy, dátum a čas odoslania správy, spôsob vybavenia dotazu |
| Účtovníctvo a financie | Vedenie účtovnej a daňovej agendy | Osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch/faktúrach v rozsahu titul, meno a priezvisko, podpis, kontaktné údaje (sídlo, telefónne číslo, emailová adresa) zákazníka, štatutára právnickej osoby alebo kontaktnej osoby, fakturovaná suma, názov služby, dátum plnenia služby, IBAN |
| Archivácia | Správa archívu | Osobné údaje v rozsahu, v ktorom sú uvedené v dokumentácii, ktorá musí byť v súlade s platnou legislatívou, Registratúrnym plánom a Archivačným poriadkom prevádzkovateľa archivované napr. údaje uvedené v osobných spisoch zamestnancov, v účtovnej a zmluvnej agende, v sporovej agende a pod. |

**Účely spracovávania údajov - Prevádzkovateľ**

ŠPORT PRESS, s.r.o. bude spracovávať Vaše údaje na nasledovné účely:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnosť** | **Účel** | **Právny základ** |
| Prijatie sťažnosti alebo reklamácie (web, telefón, email, pošta), záznam o reklamácii, vyriešenie reklamácie, komunikácia so zákazníkom | Klientska administratíva - riešenie sťažností alebo reklamácií zákazníka v súvislosti s predplatným alebo predajom iných produktov prevádzkovateľa | - Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. |
| Vybavenie objednávky zákazníka - predaj a distribúcia vybraných knižných titulov a doplnkových produktov prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa | Spracúvanie osobných údajov za účelom vybavenia objednávky zákazníka - predaj doplnkových produktov ŠPORT PRESS | - Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. |
| Vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka týkajúceho sa ponuky v rámci e-shopu prevádzkovateľa | Kontaktný formulár - vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka v súvislosti s ponukou v rámci obchodu ŠPORT PRESS | - Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely. - Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. |
| Vedenie účtovnej a daňovej agendy | Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vedením účtovnej a daňovej evidencie, spracovaním faktúr, účtovných a daňových dokladov | - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. |
| Správa archívu | Plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s archívnou starostlivosťou | - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. |

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti, môže sa jednať o nasledovné právne predpisy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Činnosť** | **Názov predpisu** |
| **Prijatie sťažnosti alebo reklamácie (web, telefón, email, pošta), záznam o reklamácii, vyriešenie reklamácie, komunikácia so zákazníkom** | **Zákon č. 71/1967 Z.z.** Zákon o správnom konaní (správny poriadok) |
| **Zákon č. 108/2024 Z.z.** Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 391/2015 Z.z.** Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 101/2014 Z.z.** Zákon ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 178/1998 Z. z. o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhových miestach a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony |
| **Zákon č. 161/2015 Z.z.** Civilný mimosporový poriadok |
| **Zákon č. 160/2015 Z.z.** Civilný sporový poriadok |
| **Zákon č. 40/1964 Z.z.** Občiansky zákonník |
| **Zákon č.162/2015 Z.z.** Správny súdny poriadok |
| **Zákon č. 513/1991 Z.z.** Obchodný zákonník |
| **Nariadenie EÚ č. 2016/679** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| **Správa archívu** | **Nariadenie EÚ č. 2016/679** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| **Zákon č. 395/2002 Z.z.** Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov |
| **Vedenie účtovnej a daňovej agendy** | **Zákon č. 431/2001 Z.z.** Zákon o účtovníctve |
| **Zákon č. 513/1991 Z.z.** Obchodný zákonník |
| **Nariadenie EÚ č. 2016/679** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| **Zákon č. 595/2003 Z.z.** Zákon o dani z príjmov |
| **Zákon č. 483/2001 Z.z.** Zákon o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 222/2004 Z.z.** Zákon o dani z pridanej hodnoty |
| **Zákon č. 233/1995 Z.z.** Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov |

**Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom**

ŠPORT PRESS, s.r.o. ako prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami v nasledovných prípadoch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnosť** | **Účel** | **Príjemcovia** |
| Prijatie sťažnosti alebo reklamácie (web, telefón, email, pošta), záznam o reklamácii, vyriešenie reklamácie, komunikácia so zákazníkom | Klientska administratíva - riešenie sťažností alebo reklamácií zákazníka v súvislosti s predplatným alebo predajom iných produktov prevádzkovateľa | - Slovenská pošta |
| Vybavenie objednávky zákazníka - predaj a distribúcia vybraných knižných titulov a doplnkových produktov prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa | Spracúvanie osobných údajov za účelom vybavenia objednávky zákazníka - predaj doplnkových produktov ŠPORT PRESS, | - Slovenská pošta |
| Vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka týkajúceho sa ponuky v rámci e-shopu prevádzkovateľa | Kontaktný formulár - vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka v súvislosti s ponukou v rámci obchodu ŠPORT PRESS, | - Slovenská pošta |
| Vedenie účtovnej a daňovej agendy | Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vedením účtovnej a daňovej evidencie, spracovaním faktúr, účtovných a daňových dokladov | - Daňový úrad - Colný úrad |
| Správa archívu | Plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s archívnou starostlivosťou | - MV SR - štátny archív |

V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať vaše osobné údaje len na uvedené účely a iba v súlade s našimi pokynmi alebo platnými právnymi predpismi. K vašim osobným údajom budú mať prístup aj naši pracovníci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na uvedené účely a len vtedy, ak je pracovník viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

**Umiestnenie vašich osobných údajov**

K vašim osobným údajom budú mať prístup oprávnení pracovníci ŠPORT PRESS, s.r.o., v Slovenskej republike v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. K spracúvaniu osobných údajov mimo EÚ nedochádza.

**Uchovávanie osobných údajov - Prevádzkovateľ**

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Činnosť** | **Doba archivácie** |
| Prijatie sťažnosti alebo reklamácie (web, telefón, email, pošta), záznam o reklamácii, vyriešenie reklamácie, komunikácia so zákazníkom | Do doby úplného vybavenia a uzatvorenia reklamácie. |
| Vybavenie objednávky zákazníka - predaj a distribúcia vybraných knižných titulov a doplnkových produktov prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa | Po dobu 3 mesiacov na účely uplatnenia nárokov v súvislosti s nákupom, údaje nevyhnutné na plnenie zákonných povinností v súvislosti s vedením účtovníctva a plnenia daňových povinností vstupujú do spracovateľskej činnosti „Vedenie účtovnej a daňovej agendy“. |
| Vybavenie dotazu potenciálneho zákazníka alebo zákazníka týkajúceho sa ponuky v rámci e-shopu prevádzkovateľa | V súlade s obsahom požiadavky zákazníka po dobu nevyhnutnú na jej vybavenie |
| Vedenie účtovnej a daňovej agendy | Po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné záznamy/faktúry týkajú |
| Správa archívu | Osobné údaje uvedené v dokumentácii, ktorá musí byť v súlade s platnou legislatívou, Registratúrnym plánom a Archivačným poriadkom prevádzkovateľa archivovaná sú uchovávané po dobu stanovenú pre túto dokumentáciu resp. po dobu stanovenú v konkrétnych spracovateľských činnostiach. Po uplynutí týchto lehôt je dokumentácia zlikvidovaná alebo odovzdaná na ďalšiu archiváciu Štátnemu archívu MV SR. |

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu, alebo ak ste nám udelili súhlas.

**Aké máte práva**

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte určité práva v súvislosti s ich spracovaním. Tu je uvedený zoznam týchto práv, i to, čo dané právo pre Vás znamená.

|  |  |
| --- | --- |
| **Právo na prístup** | Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:   * Prečo spracovávame vaše osobné údaje * Aké kategórie osobných údajov spracovávame * S kým vaše osobné údaje zdieľame * Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty * Aké máte práva * Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás) * Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie) * Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.   Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov. Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené. |
| **Právo na opravu** | Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali. |
| **Právo na vymazanie** | Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov. |
| **Právo na obmedzenie** | Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali. |
| **Právo namietať** | Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietať. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. |
| **Právo na prenos údajov** | Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov. |
| **Odvolanie súhlasu** | V prípade, ak ste nám na nejakú spracovateľskú činnosť udelili súhlas, tento súhlas je dobrovoľný a máte právo ho kedykoľvek vziať späť akýmkoľvek spôsobom. |

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.  
  
V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom www.dataprotection.gov.sk.

**Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?**

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.  
  
Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: sport@sportpress.sk .  
  
Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

**Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu sport@sportpress.sk .